

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)/Vertragsbedingungen von fotokaufen.ch (Version 1.0)

Wichtiger Hinweis:

Besteller von Bilddateien erwerben ein **nicht ausschliessliches und beschränktes Nutzungsrecht**, jedoch nicht das Eigentum an der Fotografie. Besteller von auf verschiedenen Medien gedruckten Bildern (Foto auf Hochglanzpapier, Leinwand, Aluminium/Dibond, Klick-Rahmen Aluminium, Klick-Rahmen Forex, Klick-Rahmen LED) erwerben das Eigentum an diesem einzelnen Werkexemplar.

1. Geltungsbereich

Für alle Leistungen und Angebote von www.fotokaufen.ch (im Folgenden «fotokaufen.ch») gelten ausschliesslich diese Vertragsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt.

2. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung auf fotokaufen.ch publizierten Preise. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise sind vor Erhalt der Datei/Ware im Voraus zu entrichten.

3. Registrierung/Mitgliedschaft

Registrierung und Abschluss Mitgliedschaftsvertrag

Bildnutzungsrechte und Bildprodukte können nur von registrierten Mitgliedern erworben werden. Hierzu muss der Kunde einmalig das auf der Website angebotene Registrierungsformular ausfüllen und absenden. **Ein Vertrag über die Mitgliedschaft** kommt zustande, sobald der Kunde durch ein Bestätigungs-E-Mail eine Bestätigung der Mitgliedschaft von fotokaufen.ch erhalten hat. **fotokaufen.ch behält sich das Recht vor, die Registrierung des Mitglieds ohne Angabe von Gründen abzulehnen.**

Die Mitgliedschaft ist kostenlos und verpflichtet nicht zu Bestellungen.

Dauer der Mitgliedschaft, Beendigung und Löschung des Accounts

Der Mitgliedschaftsvertrag ist unbefristet. Er kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch den Kunden mittels E-Mail an technik@fotokaufen.ch oder durch fotokaufen.ch beendet werden. fotokaufen.ch zeigt dem Kunden eine Beendigung des Mitgliedschaftsvertrags per E-Mail an. Danach löscht fotokaufen.ch den Kunden-Account ohne weitere Vorwarnung unwiderruflich.

4. Datenschutz/Datensammlung

Damit fotokaufen.ch ihre Internet-Dienstleistungen kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen kann, ist sie darauf angewiesen, Kundendaten zu erheben. fotokaufen.ch behandelt alle persönlichen Daten vertraulich. Die persönlichen Daten werden gesammelt, wenn Sie sich registrieren; sie werden zu Identifikations- und Abrechnungszwecken erhoben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Gespeicherte Daten werden nur im Umfang des geschäftlich Notwendigen an Dritte weitergegeben (z.B Zahlungsverkehr, Druckerei).

fotokaufen.ch unternimmt alle üblichen und zumutbaren Anstrengungen bezüglich Sicherheit, insbesondere für die Vertraulichkeit der Kundendaten. fotokaufen.ch erhält keine vertraulichen Kreditkarteninformationen oder dergleichen. fotokaufen.ch erhält von den Zahlungsabwicklungsanbietern die Information, dass die Transaktion erfolgreich war. Eine weitergehende Gewährleistung – insbesondere Schadenersatzansprüche – wird durch fotokaufen.ch nicht erbracht.

Die Kundendaten können für allfällige Informationen der Kunden durch fotokaufen.ch verwendet werden (Newsletter und dergleichen). Die Kundendaten werden dabei keinesfalls an Dritte weitergegeben. Will ein Kunde keine solche Informationen durch fotokaufen.ch, kann er dies jederzeit durch eine E-Mail an technik@fotokaufen.ch entsprechend anzeigen.

Jeder Benutzer kann seine Account-Informationen jederzeit unter Verwendung seines Logins und Passworts bearbeiten. Für alle anderen Probleme bei der Anmeldung und für die Löschung des Accounts (Beendigung der Mitgliedschaft) wenden Sie sich bitte per E-Mail an technik@fotokaufen.ch.

E-Mail-Übermittlungen

Wenn Sie mit uns über E-Mail kommunizieren, erfolgt die Datenübermittlung nicht verschlüsselt. Dasselbe gilt, wenn wir Ihnen unsere Antwort per E-Mail zukommen lassen. In diesen Fällen ist Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

5. Dienstleistungen (Lizenzvereinbarung beim Download von Bildern; Kaufvereinbarung beim Kauf von auf verschiedenen Medien gedruckten Bildern)

5.1 Lizenzvereinbarung (Download-Bilder)

Diese Vereinbarung kommt zwischen dem Besteller und fotokaufen.ch bei jeder erfolgreichen Bestellung (durch Zahlung) zustande. Der Besteller akzeptiert mit der Bestellung der Bilder die nachfolgenden Lizenzbedingungen.

Nutzungsrechte

fotokaufen.ch gewährt dem Kunden eine **nicht ausschliessliche, zeitlich unbeschränkte** Lizenz zur Nutzung der Bilder in Übereinstimmung mit den folgenden Bestimmungen und Einschränkungen. Sämtliche weiteren Rechte, einschliesslich den ausschliesslichen Urheberrechten, verbleiben bei fotokaufen.ch.

Allfällig weitere betroffene Rechte wie diejenigen abgebildeter Personen, Handelsmarken, Kunstwerke, Bauwerke u.a. müssen vom Käufer für den vorgesehenen Nutzungszweck eigenverantwortlich abgeklärt und eingeholt werden. Weitergehende Nutzungen müssen separat erworben werden.

Vorschaubilder

Die kostenlosen Vorschaubilder beinhalten kein Nutzungsrecht. Ausgenommen davon ist die Verwendung in Entwürfen im Hinblick auf die Lizenzierung eines Bildes.

5.1.1 Lizenz Download-Bilder 300 Dpi (hochauflösend)

Das Nutzungsrecht am Bild darf einzig weitergegeben werden, sofern die Weiterübertragung im Rahmen der Erfüllung eines Kundenprojekts erfolgt. Die mehrmalige Verwendung in Projekten unterschiedlicher Kunden ist nicht gestattet. In solchen Fällen muss pro Kunde eine weitere Lizenz erworben werden.

Der Besteller darf die Dateien auch im Rahmen notwendiger, üblicher Arbeitsvorgänge an Dritte übertragen (z.B. Druckerei), die in den Herstellungsprozess integriert sind und ohne die die Herstellung nicht möglich wäre. Diese Dritten und etwaige Subunternehmer verfügen über kein weiteres Recht, das Werk zu benutzen, und dürfen die übermittelten Dateien nicht für andere Zwecke extrahieren oder benutzen. Der Besteller ist gegenüber fotokaufen.ch für die Einhaltung dieser Vorschriften durch entsprechende Dritte/Subunternehmen verantwortlich.

5.1.2 Lizenz Download-Bilder 72 Dpi (Web-Bild)

- Verwendung in Präsentation (Powerpoint oder dergleichen) und/oder auf einer Website, inklusive Weitergabe innerhalb dieser Präsentation in elektronischer oder individuell ausgedruckter Form. Innerhalb der gleichen Unternehmung ist die mehrmalige Verwendung gestattet.
- Die Nutzung in Printmedien sowie weiteren traditionellen Druckerzeugnissen (Broschüren, Plakate etc.) ist ausgeschlossen. Eine solche Nutzung bedarf der «Lizenz Download-Bild 300 Dpi»
- Der Weiterverkauf oder die Weitergabe eines Bildes ist nicht zulässig.

5.1.3 Nutzungseinschränkungen für die oben genannten Lizenztypen

Die auf fotokaufen.ch bezogenen Bilder dürfen nicht eingesetzt werden

- zum Zwecke von unerlaubten und strafbaren Handlungen,
- in pornographischem Zusammenhang,
- in erniedrigender und entwürdigender Art und Weise für die abgebildeten Person(en) sowie
- in erniedrigender und rufschädigender Art für den Fotografen oder wenn angenommen werden muss, dass die abgebildete Person nicht mit der geplanten Veröffentlichung einverstanden sein könnte. In diesem Fall ist von dieser Person eine ausdrückliche Bewilligung einzuholen.
- im Zusammenhang mit Alkoholika und Raucherwaren
- **Des Weiteren ist eine Verwendung nicht zulässig, wenn angenommen werden muss, dass Dritte Rechte (z.B. an Handelsmarken, Bauwerken, Kunstwerken etc.) am Bild geltend machen können. In diesem Fall ist beim Rechteinhaber die verwendungsspezifische Bewilligung einzuholen. Vgl. dazu auch Ziff. 6 dieser AGB.**

Die Bilder können durch den Besteller für seinen Verwendungszweck abgeändert werden. Nicht gestattet sind Abänderungen, die die ursprüngliche Bildaussage so entstellen, dass fotokaufen.ch bzw. dem Fotografen persönliche Nachteile wie beispielsweise Rufschädigung auferlegt werden, sowie Abänderungen, die durch weitere Rechte (Persönlichkeitsrecht, Markenrecht, etc.) eingeschränkt oder

untersagt sind. In diesen Fällen ist beim Rechteinhaber die ausdrückliche Einwilligung einzuholen.

Zeitliche Beschränkung der Verwendungsdauer bei Download-Lizenzen

Es gibt keine zeitliche Beschränkung bei den Download-Bildern.

Urhebervermerk

Die Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Die Nennung des Urhebers © fotokaufen.ch bei der Verwendung der Bilder ist erwünscht, aber nicht obligatorisch. In keinem Fall darf aber absichtlich oder fahrlässig bei einem Bild von fotokaufen.ch der Eindruck erweckt werden, die Verwendung des Inhaltes sei frei von Rechten anderer.

Lieferbedingungen: Download und Art der Bilder

Die Lieferung der Bilder erfolgt mittels Download, der nach erfolgter Bezahlung gestartet werden kann. Der Besteller erhält das Bild in der im Bestellprozess angezeigten Auflösung und Dateigrösse. Der Besteller verpflichtet sich, die zur Bestellung und Bezahlung notwendigen Angaben vollständig und korrekt zu machen. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers. fotokaufen.ch kann keine Verantwortung übernehmen bei technischen Problemen, welche auf Seiten des Bestellers liegen. Bei Lieferverzug – beispielsweise aufgrund von technischen Problemen auf Seiten von fotokaufen.ch – ist fotokaufen.ch schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen.

Download

Nach der Bestellung und Bezahlung hat der Besteller während 10 Tagen die Möglichkeit unter „Mein Konto“ die lizenzierten Bilder zu downloaden und auf seiner Festplatte zu speichern. Ein Bild kann während dieser Zeit maximal 3 Mal heruntergeladen werden. Danach besteht kein Anspruch mehr auf den Download des Bildes.

Gewährleistung

fotokaufen.ch stellt die technische Korrektheit der Bilddaten sicher. Aufgrund fehlerhafter Bilddaten kann kein weitergehender Anspruch geltend gemacht werden, ausser dass die Bilddaten kostenlos ersetzt werden oder maximal der geleistete Kaufpreis rückerstattet wird. fotokaufen.ch kann nicht belangt werden, wenn die Daten aufgrund von Modifikationen des Käufers defekt werden. Reklamationen sind nur innerhalb von sieben Tagen ab dem Transaktionszeitpunkt möglich. Später gilt die Lieferung in jedem Fall als genehmigt.

5.2 Kaufvereinbarung (auf verschiedenen Medien gedruckte Bilder)

5.2.1 Kauf - Bilder auf Hochglanz-Fotopapier

Der Druck erfolgt auf Hochglanz-Fotopapier.

Der Versand erfolgt im Allgemeinen innerhalb von 5 Arbeitstagen in kartonierten Couverts per Post.

5.2.2 Kauf - Bilder auf Leinwand, Aluminium/Dibond, Bilder im Klick-Rahmen

Druckqualität

Die Herstellung der grossformatigen Bilder erfolgt auf modernsten Grossformatdruck-Digitaldruckgeräten. Die Verarbeitung erfolgt vollautomatisiert und unter ökologisch optimalen Bedingungen.

Versandoptionen/Lieferung

Im Allgemeinen werden alle Bestellungen innerhalb von 5 Arbeitstagen versendet.

Der Versand erfolgt in stabilen Spezialverpackungen. Wird ein Paket an uns zurückgesendet (Nichtabholung, falsche Adresse etc.), wird der Empfänger informiert. Er hat die Möglichkeit, solche Bestellungen kostenlos abzuholen. Bei erneutem Versand behalten wir uns vor, alle uns entstandenen Umtriebe dem Besteller in Rechnung zu stellen.

5.2.3 Lieferhindernisse/Lieferverzögerungen

Bei Lieferhindernissen unsererseits wird der Käufer schnellstmöglich via E-Mail oder per Telefon informiert.

5.2.4 Rückgaberecht/Farbdifferenzen/Lichtbeständigkeit

Da die Bilder auf den verschiedenen Medien individuell auf Kundenwunsch hergestellt werden, besteht ein Rückgaberecht ausschliesslich bei mangelhafter Lieferung und offensichtlichen Mängeln; in diesen Fällen gewähren wir ein Rückgaberecht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware. Bilder auf den verschiedenen Medien sind mangelhaft, wenn Sie nicht dem technischen Standard digitalen Drucks entsprechen. Die Rücksendung hat in einwandfreiem Zustand mit einer schriftlichen Reklamation zu erfolgen. Farbdifferenzen oder Farbverschiebungen berechtigen nicht zur Rückgabe von produzierten Bildern.

Da verschiedene Bildschirme und Drucker Farbe unterschiedlich anzeigen können, kann es zu Differenzen zwischen den angezeigten und den gedruckten Farben kommen.

Der Druck erfolgt in hoher Qualität. Ungünstige Verhältnisse (wie z.B. direkte Sonneneinstrahlung, hohe Luftfeuchtigkeit etc.) können jedoch mit der Zeit zu Verbleichungen und Beeinträchtigungen führen. Diese Verbleichungen/Beeinträchtigungen stellen keinen Mangel dar und berechtigen nicht zur Rückgabe des Bildes.

6. Haftung

Haftung von fotokaufen.ch

Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wird die Haftung von fotokaufen.ch wegbedungen. Der Kunde akzeptiert, dass fotokaufen.ch generell über keine Freigaben für die Darstellung von Herstellern oder Designer kommerzieller Produkte (z.B. Automobile, markenrechtlich oder designrechtlich geschützte Kleidungsstücke, Abbildungen von Logos usw.) verfügt. fotokaufen.ch gewährt daher keine entsprechenden Rechte und kann keine Garantien bezüglich Verwendung solcher Darstellungen, sowie von Namen, Handelsmarken, Handelswaren und geschützten oder registrierten Designs oder Kunstwerken oder Architektur, die in Bildern vorkommen, abgeben. Vor der Verwendung der

Darstellung hat der Besteller die entsprechenden Drittrechte zu klären. Erhält der Besteller besagte Drittrechte nicht und kann er deshalb ein Bild nicht verwenden, erstattet fotokaufen.ch dem Besteller den Lizenzpreis zurück.

Haftung des Bestellers

Der Besteller garantiert eine Nutzung im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen sowie dieser AGB. Er hält fotokaufen.ch von allfälligen Ansprüchen Dritter, die aus der Verwendung des Bildmaterials folgen, schadlos. Der Besteller stellt sicher, dass die Verwendung des Bildmaterials keine Rechte Dritter verletzt und übernimmt die vollumfängliche Haftung aus der Verletzung von Rechten Dritter wie Wettbewerbsrechten, Personen- oder Markenrechten. Auch bei Bildmaterial mit dem Vermerk «Modell Release» ist der Käufer allein für die Verwendung im Text- und Bildkontext verantwortlich, insbesondere bei einer persönlichkeitsverletzenden Bildverwendung bei kompromittierenden Themen oder wenn Rechte Dritter betroffen sind.

Haftung des Bestellers bei unrechtmässiger Nutzung der Bilder

Der Besteller hat auf Verlangen von fotokaufen.ch die rechtmässige Nutzung von lizenzierten Bildern zu belegen (z.B. Belegsexemplare, Screenshots). Bei jeglicher unberechtigter Verwendung oder Weitergabe des Bildmaterials gilt pro Verletzungsfall eine Konventionalstrafe von CHF 2000.–, zahlbar an fotokaufen.ch, als vereinbart. Vorbehalten sind weitergehende Schadenersatzansprüche sowie weitere rechtliche Schritte.

7. Weitere Bestimmungen

Änderung der AGB

fotokaufen.ch ist berechtigt, den Inhalt dieser Bedingungen jederzeit zu ändern. fotokaufen.ch wird die Kunden spätestens 2 Wochen vor der Änderung entsprechend auf der Website informieren. Durch erneuten Download von Bildern bzw. die Bestellung von auf verschiedenen Medien gedruckten Bildern akzeptiert der Kunde die abgeänderten Vertragsbedingungen.

Übertragung von Rechten und Pflichten

fotokaufen.ch kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an ein drittes Unternehmen (etwa ein verbundenes Unternehmen) übertragen (Vertragsübernahme).

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Auslegung dieses Vertrages und allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt materielles Schweizerisches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf («Wiener Kaufrecht») wird wegbedungen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist – unter Vorbehalt allfälliger zwingender anderer Gerichtsstände – Zürich.

Fislisbach, 21. Juni 2010